

UMEÅ 18 – 19 MARS 2014

Välkommen till Lean Forum Healthcare 2014

TEMA

”Patientflöden och ständiga förbättringar”

NIKLAS MODIG



PROF. DANIEL T JONES



SOKI CHOI



LEAN FORUM

Resan genom vårt avlånga land fortsätter. I år har konferensen Lean Forum Healthcare förmånen att få besöka Europas kulturhuvudstad 2014 Umeå. Här i Västerbottens läns landsting (VLL) och på Norrlands universitetssjukhus (NUS) finner vi en rad exempel där användning av lean-principerna har givit strålande resultat för patienterna i deras kontakt med vården. Temat för årets konferens handlar om hur patientens väg genom vårdkedjan påverkas av ständiga förbättringar.

Passa på att under den första dagen inspireras genom besök ute i verksamheten. Där får du möta såväl klinikpersonal som patienter och anhöriga där så är möjligt. Eller fördjupa dig genom något av de seminarier och workshops du har möjlighet att välja mellan.

Under konferensen andra dag har vi den stora glädjen att få välkomna en av "giganterna" inom lean, professor

Daniel T Jones – medförfattare till tongivande böcker t ex, *The Machine that Changed the World* och *Lean Thinking*.

Vi kommer också att få höra Dr. Paul Jarvis berätta om utvecklingen han varit med och drivit på Calderdale and Huddersfield NHS Foundation Trust i Storbritannien.

Vad krävs det för typ av ledarskap för att nå resultat? Hur hänger värderingar och lean ihop? Det är ett par av frågorna vi vill diskutera tillsammans med dig under de parallella spåren. Som "katalysator" för konferensen har vi bjudit in den vetgirige, underfundige och inte sällan utmanande framtidsanalytikern Troed Troedsson.

Varmt välkommen!

Anna Rasmuson

Styrelseledamot Lean Forum

Anders Sylan

Landstingsdirektör VLL

Program 18 mars 2014 Umeå Folkets Hus

09.00	Frukostmingel – kaffe & smörgås
10.00	Varmt välkomna till Lean Forum Healthcare 2014! Anna Rasmuson hälsar välkommen till Umeå tillsammans med Landstingsdirektör Anders Sylan och Landstingsråd Peter Olofsson.
10.30	Förflyttning till Studiebesök och workshops
11.00	Studiebesök och workshops startar
ca 17.00	Dagens aktiviteter avslutas
19.00	Middag i kulturens tecken! Kom och gör oss sällskap för en härlig måltid med lokala råvaror och få ett litet smakprov av det utbud som Umeå som Europas kulturhuvudstad bjuder sina gäster på. Flera av talarna på konferensens andra dag kommer att vara på plats. Passa på att få en pratstund med såväl dem som med andra deltagare.

Studiebesök och Workshops

Mycket spännande att välja mellan!

Att dela erfarenhet och kunskap och att själv få besöka olika verksamheter är ett tungt vägande skäl till att så många av våra gäster återkommer år från år. Denna gång finns 16 olika spår att välja mellan för att, under en hel dag låta dig inspireras genom verklighetsnära berättelser, möten och workshops. Ta chansen att fördjupa dig t ex. i Lean administration, Change Management eller kring hur värderingar och ständiga förbättringar passar ihop. Besök Strokeenheten NUS och följ en patients väg genom hela strokeflödet eller välj något annat av spåren med studiebesök som alla görs i mindre grupper om max 15 personer.

Håll dig fortsatt uppdaterad om vad som händer under Lean Forum Healthcare 2014. Vi fyller på med nyheter och fördjupad information på www.leanforum.se

1. GODA PATIENTFLÖDEN GENOM SJUKHUSET

Hur kan goda patientflöden skapas till, inom och från ett sjukhus? Kom med och upplev hur akutmottagningen, operationscentrum och ortopedkliniken på NUS jobbar med systematiskt förbättringsarbete och samverkan för att

skapa just detta. Genom att arbeta med fyra fokusområden: kvalitet, ledtider, arbetsmiljö och produktion med daglig styrning som metod har man uppnått fina resultat.

Bättre vård och omvårdnad i rätt tid på akuten har givit att 90 % av patienterna är igenom akuten inom 4 timmar, vilket bara är ett exempel på de resultat vi kan se. Genom att systematiskt förbättra verksamheten med ambitioner som synkronisering och samsyn ses förbättringar för såväl patienter, anhöriga som medarbetare på de olika klinikerna.

Studiebesök: Akutmottagningen, Operation och Ortopeden på NUS

2. FRÅN OFLYT TILL FLÖDE - EN REKTALCANCERPATIENTS RESA FRÅN SYMPTOM TILL BOT

I en stor region som Västerbotten är multidisciplinär samverkan över verksamhetsgränser och mellan olika geografiska platser helt avgörande för ett gott resultat för patienten.

I stället för att förflytta människor används här ny teknik för att genomföra möten med alla specialister kring patienten. Välkommen att delta på ett "skarpt" sådant och upplev skillnaden! Därefter besöker vi Cancercentrum där planering av behov, kapacitet och kompetenser tillsammans med ordning och reda förbättrad cancerpatientens vård och behandling.

Studiebesök: Röntgen och Cancercentrum NUS

3. ATT VÄSSA HELA STROKEKEDJAN, VAD VINNER PATIENTERNA OCH SJUKVÅRDEN?

När den nya Strokeenheten i Umeå bildades 2009 låg de då nya Nationella riktlinjerna om obruten vårdkedja som grund. Sedan dess har dubbelarbete och hanteringen av fel minskat. Beslutsvägar har kortats och kommunikationen förbättrats. Allt genom arbetet med ständiga förbättringar. Välkommen att lyssna på resan, se teamets betydelse och upplev ett studiebesök från larm till hemgång



med hemrehabilitering.

Du träffar: Per Wester, överläkare och professor m fl från Strokeenheten NUS

Studiebesök: Strokeenheten NUS

4. "RÄTT & SMART" ÖKAD TRYGGHET FÖR ÄLDRE

Livslängden i Sverige blir allt längre och många har förmånen att som äldre kunna leva ett både friskt och aktivt liv. För vården innebär dock en längre livslängd att antalet sjuka äldre ökar. Flera utmaningar finns i samarbetet mellan yrkesgrupper såväl inom vård och omsorg som mellan landsting och kommun.

Under dagen får vi bl a ta del av erfarenheter kring hur ett processteam bestående av medarbetare från hälsocentral, äldreomsorg, bistånd och slutenvård samt verksamheternas chefer tillsammans kan utarbeta strukturerade arbetsprocesser och samtidigt ha fokus på de äldres individuella behov och önskemål. Vi får också möta representanter från "Sveriges bästa äldreboende" i Lycksele (känt från SVT) och Vännäs hemvårdscenter som bl a berättar om hur deras verksamheter har förbättrats genom bl a standardiserat processarbete, samlokalisering och utnyttjande av ny teknik.

Bättre flöden, ökad trygghet hos de äldre, minskat antal återinskrivningar och ett bättre arbetsklimat är bara några av det resultat som uppnåtts.

Studiebesök: *Backens Hälsocentral & Medicinsk akutvårdsavdelning NUS*

5A. LEAN I TEORIN & VERKLIGHETEN - GRUNDLÄGGANDE LEANTEORI MED EFTERFÖLJANDE STUDIEBESÖK

Ett spår för dig som är nyfiken på lean, vill få bättre grepp om grunderna och/eller ännu inte kommit igång. Efter en introduktion av vad lean är och hur man startar sitt leanarbete ges du möjligheten att göra studiebesök ute på klink i mindre grupper. Här får du uppleva flera exempel på när användningen av lean gett goda re-



sultat med kortare köer och ökad tillgänglighet för patienter och mer nöjda medarbetare.

Workshopledare: Dan Blücher, Part Development



Studiebesök: *Ögonkliniken och Hudkliniken NUS. Representanter från Ögonkliniken Lycksele finns också med under dagen och pratar om sina goda erfarenheter av långsiktigt förbättringsarbete.*

5B. LEAN I TEORIN & VERKLIGHETEN - GRUNDLÄGGANDE LEANTEORI MED EFTERFÖLJANDE WORKSHOP

Efter introduktionen av lean (se ovan) får du delta i en workshop tillsammans med medarbetare från Kvinnokliniken Skellefteå.

Hur kan man arbeta processororienterat i en funktionsindeldad organisation? Vad betyder det för ledare, strukturer för avstämning och den ständiga utvecklingen av verksamhetens innehåll? Kom och träffa och bli inspirerad av ledare och medarbetare från Kvinnokliniken i Skellefteå som har jobbat systematiskt med förbättringsarbete i snart 20 år och lär av dem hur de jobbar långsiktigt med standardisering av vårdprocesserna och ständiga förbättringar för att förbättra kvaliteten och minska onödig hantering av fel. Efter workshopen har du fått verktyg, metoder och tankesätt som du som ledare eller medarbetare kan använda i ditt eget arbete för att över tid bygga en verksamhet som är anpassad efter patienternas behov.

Workshopledare: Dan Blücher, Part Development, (inledning). verksamhetschefen Karin Brännström tillsammans med processledare, Kvinnokliniken Skellefteå Lasarett.

6. PATIENTFLÖDEN I STÄNDIG BÄTTRING - EN ONORRLÄNSK BETRÄKTELSE AV HJÄRTSJUKVÅRD

Hjärtcentrum NUS är omtalat såväl nationellt som internationellt för sin goda kvalitet och 2012 blev man utsedd till Sveriges bästa hjärtsjukvård baserat på bl. a mortalitet, patientnöjdhet, process- och effektmått. Under dagen får du möjlighet att följa en hjärtpatientens väg till kranskärlskirurgi - från remiss till utskrivning. Vi får också följa det "Snabbspår" man har inrättat på Hjärtcentrum för endagsutredning av bröstsmärta.

Studiebesök: *Hjärtcentrum NUS*

7. LEAN FÖR LEDNINGSGRUPP OCH STABER

Landstingets ledningsgrupp och staberna inom Västerbottens läns landsting ansvarar för att stötta och utveckla den interna organisationen inom en rad områden där medarbetarna finns både i Umeå, Skellefteå och Lycksele. Här får ni följa med på en långsiktig utvecklingsresa och möta landstingsdirektör Anders Sylvan och höra hans tankar om ledarskap och hur han arbetar med lean i landstingets ledningsgrupp, ta del av ekonomistabens arbete med att förbättra de ekonomiska flödena i landstinget och se och höra hur kommunikationsstaben förbättrar sina interna flöden och strävar efter bättre och tillgängligare ingångar till vården. Utmaningarna som samsyn, kommunikation och dialog genom organisationen speglar komplexiteten och viktigheten att ständigt vilja bättre.

Studiebesök: *Landstingets ledningsgrupp, ekonomi- och kommunikationsstaben VLL*

8. PATIENTFLÖDEN I FOKUS

I förorten Ersboda 6 km norr om Umeå bor människor från 95 nationaliteter och 35 olika språkgrupper. Ersboda hälsocentral har 9 000 listade patienter och har tidigare upplevt stora utmaningar med högt tryck, långa väntetider och svårigheter med att skapa utrymme för patienten att komma när denne behövde. Genom att analysera beläggningen och identifiera de "lugnare onsdagarna" har man kunnat styra sina patientflöden bättre. Resultatet är ökad tillgänglighet, en trygg arbetsmiljö för medarbetarna och ökad närhet i ledarskapet. Det är inte för intet som Ersboda kallas för "Den lugna hälsocentralen".

Flödestänk och systematiska förbättringar genom strategisk ledning och styrning är kännetecknet för Laboratoriemedicin Västerbotten. Här hanteras stora volymer och komplexa analyser med ambition på högkvalitativa analysvar i rätt tid. Navet för all övrig vård! Ta del av ledningsgrupps gedigna arbete för att skapa begripliga mål och uppföljningstal i verksamheten samt se tre goda exempel på förbättringsarbeten.

Välkommen till en dag med stora patientflöden i fokus!

Studiebesök: Ersboda Hälsocentral & Laboratoriemedicin – NUS

9. VÅRD PÅ DISTANS MED NYA VERKTYG OCH SMARTA WEBBLÖSNINGAR!

Vi lever i en tid där den digitala kommunikationen ständigt ger oss nya möjligheter. Västerbottens läns landstings utmaning, med en geografiskt mycket spridd befolkning och långa avstånd till vårdenheter, innebär resor för patienten om ibland så mycket som 50 mil enkel väg.

Ett exempel är enheten för handrehabilitering

där man idag använder vård via videolänk vilket gör att patienten lättare kan förena sin rehabilitering med förvärvsarbete och familjeliv. 2012 sparades sammanlagt 8 231 mil på 238 patienter. Primärvården inom VLL skickar digitala bilder till hudkliniken för omgående diagnos av misstänkta fläckar vilket minskar väntetid och oro hos patienten. Patienterna som behandlas på distans har visats sig vara lika nöjda med det digitala besöket som de som behandlas traditionellt.

Vi får följa med på ett antal digitala patientmöten och får också träffa VLLs webbstrateg som presenterar ett antal underlättande web-funktioner samt får ta del av några tekniska lösningar som inneburit förbättringar för såväl brukare/patienter och medarbetarna. Dessutom får vi smakprov på vad framtiden kan ha att erbjuda.

Virtuella studiebesök: Hudkliniken, NUS, Logopedi NUS, Handrehabilitering, Storumanns Hälsocentral

10. INSPIRATION OCH LÄRDOMAR FRÅN TILLVERKNINGSINDUSTRIEN.

Lean Nätverket Västerbotten har som vision att medverka till att regionen blir Sverigeledande när de gäller förbättringsarbete och att aktivt bidra till regionens tillväxt och utveckling. Två av de företag som ingår i nätverket, Komatsu Forest och Norrmejerier, låter oss ta del av sina erfarenheter och lärdomar av flera års arbete med ständiga förbättringar för ökad konkurrenskraft såväl nationellt som internationellt i sina respektive verksamheter.

I en inledande workshop tittar vi närmare på vilka utmaningar man har stött på, vilka framgångsfaktorer man har identifierat och hur båda bolagen följer upp sitt lean-arbete bl a Norrmejeriers

metod för uppföljning av "Ofel". Genom diskussionsövningar fördjupar vi oss inom kommunikativt ledarskap och vilka kopplingar man kan göra mellan ledarskap och förbättringsarbete. Därefter besöker vi Komatsu Forest och får se hur man styr, följer upp och förbättrar tillverkningsprocessen av några av världens mest tekniskt avancerade fordon.

En intensiv och inspirerande dag!

Studiebesök: Workshop + besök på Komatsu Forest

11. CHANGE MANAGEMENT – EN WORKSHOP

Många organisationer arbetar idag med lean, men det är fortfarande långt kvar innan lean genomgår hela organisationen. Förståelsen för hur förändringsarbetet ska planeras, genomföras och ledas är fortfarande bristande.

Var och hur skall en organisation börja en förändringsprocess? Vad är ledningens roll? Hur skapas engagemang och "driv" i förändringsarbete och vilka är de största framgångsfaktorerna för att lyckas? Dessa är några av frågorna som besvaras under en



inspirerande dag tillsammans med en av Sveriges och Europas främsta föreläsare inom lean.

Workshopledare:
Niklas Modig, Handelshögskolan i Stockholm

12. LEAN GENOM LIVET! – NÄR FÖREBYGGANDE AV FEL OCH SJUKDOM GER VÄRLDENS BÄSTA HÄLSA!

Västerbottens folkhälsoarbete präglas av långsiktigt tänkande, stark vetenskaplig



förankring, befolkningsperspektiv och folkhälsopolitisk relevans.

Västerbottens läns landstings vision är "Världens friskaste befolkning och världens bästa hälsa 2020". I sin strävan dit har man utvecklat arbetssätt för att identifiera hälsorisker



tidigt och kunna sätta in rätt åtgärder i rätt tid. Här får du ta del av flera exempel på koncept som leder till minskad ohälsa genom att stärka livsstilen inom alla åldersgrupper och med strävan att möta befolkningens behov där de befinner sig.

Västerbottens Hälsoundersökningar, SALUT-satsningen och Hälsa Lärande Trygghetsmöten är några av de goda exempel du kommer få ta del av under dagen.



Seminarieledare: Ameli Ivarsson, Universitetslektor, överläkare Epidemiologi och global hälsa, Lars Weinehall, professor Epidemiologi och folkhälsövetenskap Ulrika Granskog, IFO Socialtjänsten, Clas-Håkan Lindroth, rektor Marieområdet, Mariehems vårdcentral, Elevehälsan Umeå Kommun

13. LEAN ADMINISTRATIONSSPEL

Detta upplevelsebaserade spel visar hur lean-principerna påverkar resultatet i en service-, tjänste- eller administrativ verksamhet. Vi simulerar en administrativ verksamhet där du som deltagare får anta en roll i vilken du utmanas till att ta initiativ och beslut om kontinuerliga och ibland radikala förbättringar av din arbetsplats. Ett spännande, lärorikt och energifyllt sätt att få ett bättre grepp om lean!

Spelledare: Maria Lindqvist, Susann Holm, Åsa Hägglin och Lena Lundh - leanstrateger på Skånes Universitetssjukhus (SUS)

14. VÄRDERINGAR OCH STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

Utan tydliga värderingar sker ingen förändring och utan förändring sker ingen förbättring. Mina och våra gemensamma värderingar är avgörande för att vi ska vilja och kunna bidra till ständig förbättring. Hur upptäcker jag mina egna värderingar och hur tydliggör vi våra gemensamma? Hur blir jag en ledare rustad för förändring och som kan inspirera andra så att förbättring på lång sikt kan ske?



Välkommen till en dag när vi tillsammans tar värderingar och förändring från tanke till handling.

Workshopleddare: Mia Hultman - Förändringsledare, Identitetsakademin och legitimerad sjuksköterska



15. MEMEOLOGEN - SÅ ARBETAR VI!

Memeologen är en utvecklingsenhet inom Västerbottens läns landsting som har snart 20 års erfarenhet av att facilitera systematiska förändringar. Utan en djupare ambition än att enbart vara kunniga i metoder och teknik hade man inte funnits idag. Arbetsättet vilar på faciliteringens principer och insikter om nödvändigheten att bygga tillit och attraktion för att införa nytt tänkande eller ny metodik. Att lägga fokus på hur förändringar går till snarare än på sakfrågorna, att tydliggöra ambitioner så de blir begripliga för ledare och medarbetare och att förstå vikten av att driva förändringsprocesser och parallellt stödja ledarskapet att äga dessa processer, är några av nycklarna.

Efter inledningen med Memeologen gör vi ett

besök på Kvinnokliniken NUS och får uppleva hur de har arbetat med att tydliggöra mål, strategier och genom det lyckats skapa engagemang i alla delar av organisationen.

Workshopleddare: Ulf Andersson - chef på Memeologen, VLL

Studiebesöksvärd: Eva Inmala - verksamhetschef och övrig ledningsgrupp Kvinnokliniken NUS

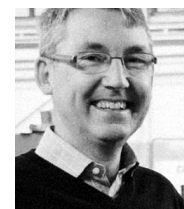
16. TOYOTA KATA FÖR LEAN HEALTHCARE

Boken Toyota Kata skriven av Mike Rother, har rönt stora framgångar. Den diskuterar hur organisationer i många fall arbetat länge med att implementera lean men inte nått önskat resultat. Förklaringen kan delvis ligga i att man försökt kopiera metoder från främst Toyota men kopierat "fel" saker då man fokuserat på det synliga såsom t ex 5S.

För att nå en lärande och ständigt utvecklande organisation krävs att ledarskapet organiseras för just lärande. Något som inte syns konkret men som är nog så viktigt, det som kallas "Kata"

Välkommen till en spännande workshop där du får både teorin bakom förändrings- och coachingkata och själv får göra praktiska övningar för användning i vården.

Workshopleddare: Lars Danielsson - leancoach, Pompano AB och översättare av Mike Rothers bok "Toyota Kata"



Program – 19 mars 2014, Umeå Folkets Hus

07.30	Morgonmingel	13.00	Parallella sessioner Här har du möjlighet att välja mellan ett antal sessioner som vardera går två gånger dvs. du kan gå på två olika. Varje session varar i 40 minuter.
08.30	Välkomna! Anna Rasmuson. Styrelsen för Lean Forum. Troed Troedsson. Katalysator		
08.45	Reflektion från gårdagen	14.30	Kaffepaus
09.15	Ledarskap för bättre patientflöden Anders Sylvan, Birgir Jakobsson Ulf Andersson och ledare från kliniker inom VLL.	15.00	Lean och den ryska dockan – Troed Troedsson Ibland är det klokt att tänka sig att världen är en rysk Babuschakadocka. Inuti varje docka finns ytterligare en, lite mindre. Och utanför varje docka finns en, lite större. När vi optimerar vår verksamhet och skapar förutsättningar för lean är det lätt att se, och förändra, de mindre dockorna. Alltså de mindre delsystem som ingår i hälso- och sjukvården. Men de större då? De dockor i vilka hela vårdapparaten bara är en del? Då och då måste vi förhålla oss till dem också...
10.00	Kaffepaus		
10.30	Keynote – Prof. Daniel T Jones "Reflections on 10 years of Lean healthcare across the globe – what have we learnt and what comes next?" Improving flow through emergency care using lean. Om arbetet med att förbättra flödet i akutsjukvården på Calderdale and Huddersfield NHS Foundation Trust Doctor Paul Jarvis. Diskussion i soffan tillsammans med Magnus Lord expert inom Lean Healthcare	15.50	Summering och avslutning
12.00	Lunch	16.00	Slut



Troed Troedsson, Framtidsanalytiker och "katalysator" för konferensen

6. FRÅN METODER OCH VERKTYG TILL ETT FUNGERANDE SYSTEM – HUR GÖR MAN?

Att införa leanmetoder, till exempel värdeflödesanalys och 5S, ger normalt positiva men begränsade resultat. För att nå stor effekt av sitt leaninförande behövs några steg till – dels ett nytt beteende från cheferna, dels ett komplett managementsystem baserat på leans principer. Magnus



Lord beskriver några aspekter i detta ledningssystem och vi får insyn i hur de främsta verksamheterna arbetar idag.

Magnus Lord

7. MIN RESA TILL INSIKT OCH FÖRÄNDRING

Lyssna till Birgir som fördjupar sina tankar kring



nödvändigheten av att själv förändras för att förändringen ska få fäste i den organisation man leder.

Birgir Jakobsson, Karolinska

Universitetssjukhuset

8. MEMEOLOGEN – SÅ ARBETAR VI!

Hör Ulf Andersson berättar mer om Memeologen snart 20 åriga erfarenhet av att facilitera systematiskt förbättringsarbete. Arbetsättet vilar på faciliteringens principer och insikter om nödvändigheten att bygga tillit och attraktion för att införa nytt tänkande eller ny metodik. Här får du kunskap om några av nycklarna.

Ulf Andersson m H, Memeologen – VLL

Parallella sessioner

Välj två av nedanstående seminarier.

1. DIAGNOSING AND TREATING YOUR SYSTEM: WHERE TO ACT TO DELIVER SUSTAINED RESULTS FOR PATIENTS, STAFF AND HEALTHCARE PROVIDERS



En fördjupande fortsättning av professor Jones föreläsning med fokus på hur man når maximal effekt av sitt förbättringsarbete.

Professor Daniel T Jones

2. IMPROVING FLOW THROUGH EMERGENCY CARE USING LEAN

En fördjupande fortsättning av Dr. Jarvis presentation om arbetet med att förbättra flödet i akutsjukvården på Calderdale and Huddersfield NHS Foundation Trust



Dr. Paul Jarvis, Calderdale and Huddersfield NHS Foundation Trust

Dr. Paul Jarvis, Calderdale and Huddersfield NHS Foundation Trust

3. ATT OPERERA ORGAN ELLER ORGANISATIONER, DET ÄR FRÅGAN...

En forskares reflektioner kring vikten av en kulturrevolution för att lyckas med lean inom sjukvården.

Med Dr. Soki Choi, Karolinska Institutet

4. VÄRDERINGAR OCH STÄNDIG FÖRBÄTTRING

Mina och våra gemensamma värderingar är avgörande för att vi ska vilja och kunna bidra till ständig förbättring.

Hur upptäcker jag mina egna värderingar och hur tydliggör vi våra gemensamma?

Mia Hultman, Identitetsakademien

5. LEDARSKAP OCH MEDARBETARSKAP I SAMKLANG

Förståelsen för Leanprinciperna ökar, men vilka principer gäller för ledarskapet och medarbetarskapet? Hur ska jag som ledare agera ute i verksamheten för att få med alla på tåget? Välkommen till en diskussion där ledarskaps- och medarbetarprinciperna sätts in i din egen verklighet.

Dan Blücher, Part Development



Bli medlem i Lean Forum

Lean Forum är en ideell förening med syfte att vara ledande i spridningen av såväl information som inspiration kring möjligheter för organisationer att maximera värde och minimera slöseri. Ta del av allt som rör lean, få vårt nyhetsbrev och inbjudningar till spännande seminarier och konferenser genom att bli medlem redan nu, det är kostnadsfritt!

Praktisk information

DATUM

18-19 mars 2014

PLATS

Umeå Folkets Hus, Skolgatan 59, Umeå
Under Dag 1 kommer dessutom studiebesök äga rum vid bl a olika kliniker på Norrlands universitetssjukhus, (NUS).

TIDER I KORTHET

Dag 1 – 18 mars

- 09.00 – 10.00 Frukostmingel
10.00 Välkommen och gemensam introduktion
11.00 – 17.00 Studiebesök och workshops
19.00 **Middag i kulturens tecken!**
För de som valt att delta på middag
Mat, dryck underhållning och mingel med talare och andra deltagare.

Dag 2 – 19 mars

- 07.30 – 08.30 Morgonmingel och kaffe
08.30 Scenprogram startar
16.00 Dagen avslutas

ANMÄLAN

Gå in på www.leanforum.se/konferenser/lean-healthcare/2014/anmalan

BETALNING

Anmälan bekräftas och är bindande - Kostnaden för konferensen faktureras.

KONFERENSPRIS (exkl. moms)

Hela konferensen, 2 dagar	7 995 kr
Middag dag 1	595 kr
Dag 1 eller 2	6 000 kr

Lean Forum medlemsrabatt 500 kr

Lunch och fika under konferensen samt transporter i anslutning till studiebesöken ingår.

Grupperbjudande Gå 4 betala för 3
Avser bokning innan 14 februari, av hela konferensen, dvs 2 dagar. Kan inte kombineras med annan rabatt.

Studentpris 950 kr* (inkl. moms)
**Enbart dag 2 och i mån av plats*

För grupper om 10 personer eller fler ber vi er kontakt oss för särskild offert.

YTTERLIGARE INFORMATION OCH FRÅGOR KONTAKTA:

Projektleddare Gun Molin Jansson
E-post: gun.molin.jansson@leanforum.se
Tel: 070-527 29 35

MÅLTIDER

Båda dagarna serveras förmiddagsfika, lunch och eftermiddagsfika.

Särskilda kostönskemål och allergier anges i samband med anmälan

BOENDE

Vi har bokat upp ett antal hotellrum de aktuella dagarna till reducerat pris för konferensdeltagare.

Du bokar direkt på respektive hotell senast 14 februari för att erhålla vårt pris.

Läs mer om boende på www.leanforum.se/konferenser/lean-healthcare/2014/resor-och-boende

RESOR

Du når Umeå med flyg via Stockholm Arlanda eller Bromma, Luleå och Östersund.

Flygtiden är ca 1 tim och flygplatsen ligger 10 minuter från Umeå Centrum där både konferensanläggningen och hotell är belägna.

Läs mer om resor på www.leanforum.se/konferenser/lean-healthcare/2014/resor-och-boende

För hjälp med din resebokning Kontakta Ann-Sofie Råsjö, Odenresor
E-post: anso@odenresor.se
Tel: 08-654 19 00



Årets värd – Västerbottens läns landsting

Årets värd är Västerbottens läns landsting vars vision "Världens friskaste befolkning 2020" drivit på det systematiska förbättringsarbetet till att omfatta alla enheter, chefer och medarbetare. Arbetet pågår för fullt och visst är man inte helt framme men man kan redan nu se goda resultat. Utvecklingsenheten Memeologen bistår med metodstöd och tillvaratar såväl intern som extern förbättringskunskap.