

MALMÖ 30 SEPTEMBER  
1 OKTOBER

# Välkommen till Lean Forum 2014

TEMA

## Lean = Innovation

DAN ELIASSON



STEVEN J. SPEAR



MARGARETA OZOLINS



**LEAN FORUM**

Det har blivit dags att bjuda in till höstens konferens som även i år kommer att äga rum i Malmö och den spännande Öresundsregionen.

Årets tema ger möjligheten att fördjupa oss i hur innovation spelar en nyckelroll för att verksamheter, stora som små, ska kunna leva och utvecklas över tid med hjälp av principerna för lean.

Det sägs ofta att förändring är det enda vi människor har att förhålla oss till som en konstant och förändringstakten har ökat över tid. Det är en förutsättning att följa med i det höga tempot och dra nytta av det snarare än att stå emot för såväl individen som för organisationen. För att utveckla såväl teamkultur som relevanta affärsmodeller är innovation en av nycklarna!

Frågor vi vill resonera med dig kring är t ex. hur innovation och lean hänger ihop vid utveckling av ledarskap och organisationer? Vilken roll lean spelar i framtagningen av nya produkter och tjänster och är det rent av så att man kan likställa leanarbete med kontinuerlig innovation?

Liksom tidigare ger vi dig första dagen en möjlighet att göra ett spännande studiebesök eller fördjupa dig i en workshop. Hela 15 olika alternativ finns att välja emellan!

Vinnaren av Svenska Leanpriset 2014 koras under festliga former när vi på kvällen samlas till middag men härlig underhållning.

Under konferensens andra dag inspireras vi av en av de tongivande profilerna inom lean, Mr. Steven J. Spear som skrivit den uppmärksammade boken "The High Velocity Edge". Vi får lyssna till flera intressanta ledare som delar med sig av sina erfarenheter kring att arbeta med lean för att innovera sin verksamhet. Allt modererat av den oefterhärmliga Troed Troedsson.

Här ges en översikt av programmet för dagarna. För mera detaljerad information besök [www.leanforum.se](http://www.leanforum.se) där vi kontinuerligt kommer att presentera nyheter om programmet ända fram tills vi ses i Malmö.

Varmt välkommen!

Håkan Steenberg – Styrelseledamot Lean Forum

## Program Dag 1

30 SEPTEMBER 2014, SLAGTHUSET I MALMÖ

- 07.30 Samling för dig som vill delta i introduktionen "Vad är lean?"
- 08.00 Frukostmöte: Vad är lean? En introduktion.
- 09.00 Frukostmingel Registrering, kaffe & smörgås
- 10.00 Välkomna till Lean Forum 2014! Håkan Steenberg startar upp årets konferens
- 10.15 Förflyttning till workshops och avresa till studiebesök

## Workshops ca 10.30 - 17.00

1. Framgångsrika föredömen Möt finalisterna till Svenska Leanpriset
2. Effektivitet eller effektfullhet?
3. Att ta ett helhetsgrepp Nyckeln till framgång!
4. Leanmognad Olika nivåer kräver olika arbetssätt
5. Respekten för människan Ledarskapet i riktig lean.
6. Lean Innovation Leanprincipernas roll i produktutveckling
7. Lean inom näringsliv och offentlig sektor Vad kan vi lära av varandra?

## Studiebesök ca 11.00 - 17.00

8. Akutmottagningen Skånes Universitetssjukhus
9. Gambro
10. Tetra Pak
11. Nolato Meditech
12. Alfa Laval
13. Saba Frukt & Grönt
14. Max IV Laboratoriet / Imtech
15. SAS Technical Operations

## Middag & prisutdelning!

- 19.00 Kom och gör oss sällskap till en härlig middag med underhållning på Slagthuset där vi korar årets vinnare av Svenska Lean priset. Flera av talarna finns på plats så passa på att få en pratstund med såväl dem som med andra deltagare.

## FRUKOSTMÖTE 08.00-09.00

### VAD ÄR LEAN? - EN INTRODUKTION TILL LEAN



En möjlighet för dig som är nyfiken på lean, vill få bättre grepp om grunderna och/eller ännu inte kommit i gång. Passa på att ta del av detta frukostseminarium innan konferensen drar igång. (Kombineras med valfritt studiebesök eller workshop för dag 1)

*Du möter: Dan Blücher & Björn Olsson - Part Development.*

### WORKSHOPS CA 10.30 - 17.00

I en workshop är tanken att du ska ges möjlighet att just arbeta. Att gå djupare in i exempel, frågeställningar och reflektera tillsammans med andra. Läs mer om respektive workshop i programmet på vår hemsida. [www.leanforum.se](http://www.leanforum.se)

### 1. FRAMGÅNGSRIKA FÖREDÖMEN - MÖT FINALISTERTNA TILL SVENSKA LEANPRISET 2014

Välkommen till en dag fylld av kunskapsutbyte och inspirerande berättelser från de fyra finalisterna. Hur har utmaningarna sett ut från början, hur har man tagit sig an dem med hjälp av principerna för lean och vilka resultat har man uppnått? Hur har man lyckats att skapa engagemang internt och på vilket sätt har en kultur av ständig innovation och förbättring formats?

*Du möter: TeliaSonera, Tetra Pak, AP & T Sweden AB & Karolinska Universitetssjukhuset. Workshopledare: Lena Lundh Styrelseordförande Lean Forum*

### 2. EFFEKTIVITET ELLER EFFEKTFULLHET?



Hur påverkas och ändras ledares beteenden beroende av vad han/hon pratar om med sina medarbetare? Går det att observera, mäta, styra och påverka? Vilka inre och yttre

faktorer är det som påverkar vad ledaren gör och hur kan vi mer medvetet arbeta med detta som verktyg för att utveckla prestation, motivation och innovationsförmåga?

*Du möter: Simon Elvnäs doktorand KTH & Johanna Strömberg, KTH Leancentrum/Lean Forum*

### 3. ATT TA ETT HELHETSGREPP - NYCKELN TILL FRAMGÅNG!



Det är lätt att lockas försöka ta russen i kakan när man börjar sin satsning på lean. Att bara ta några verktyg och metoder och implementera i delar av sin verksamhet har visat sig vara vanskligt och många är de som på det här sättet har misslyckats. Var med och lär mer om hur ett helhetsgrepp görs och leder till framgång.

*Du möter: Annika Christiansson HSB Östergötland & Maria Viidas, SIQ/Lean Forum*

### 4. LEANMOGNAD - OLIKA NIVÅER KRÄVER OLIKA ARBETSSÄTT



Många satsningar på lean tappar fart och stannar av innan man får tillfälle att realisera förväntade vinster. Avståndet tycks vara för långt emellan idealistiska "leanlösningar" och vardagliga utmaningar. Med utgångspunkt i den s.k. mognadsmodellen fördjupar vi oss i hur utvecklingen av lean typiskt kan se ut i olika organisationer. Inspireras av tre olika ledares erfarenheter och tips för framgång!

*Du möter: Björn Schedwin Länsförsäkringar, Eva Pedersen-Wallin Södertälje kommun, Robert Ring Landstinget i Östergötland & workshopledare Daniel Drevfors, Valcon*

### 5. RESPEKTEN FÖR MÄNNISKAN - LEDARSKAPET I RIKTIG LEAN

Vilken roll spelar vår människosyn för ledarskapet? Hur hittar jag själv metoder för personlig utveckling och egen träning för att utvecklas? Hur får man med "alla" i utvecklingsarbetet och vad krävs för att ställa om från det traditionella till det nya



ledarskapet? En dag om hur respekten för människan inverkar för att åstadkomma en framgångsrik leant-ransformation.

*Du möter: Robert Kusén, SSAB & Arne Ljung, beteendevetare.*

### 6. LEAN INNOVATION



Lean-principerna fungerar mycket bra inom innovation och de företag som kommit längst lanserar 2-4 ggr fler produkter/år med

högre vinstmarginal och nöjdare kunder än sina konkurrenter. Här tittar vi närmare på hur de åstadkommer så fina resultat.

*Du möter: Janne Lundberg, Assa Abloy & styrelseledamot Lean Forum*

### 7. LEAN INOM NÄRINGS-LIV OCH OFFENTLIG SEKTOR - VAD KAN VI LÄRA AV VARANDRA?



Målet för både industrin och offentlig sektor är att skapa ett kostnadseffektivt, värdeskapande system som levererar

med hög kvalitet. Men vad är det som skiljer offentlig tjänsteverksamhet från industriell varuproduktion? Vilka likheter finns och vad kan man lära av varandra. Hur går man från traditionellt fokus på resurseffektivitet till att realisera en flödeseffektiv verksamhet?

*Du möter: Stefan Blom, Försäkringskassan & Peter Alvarsson, Astra Zeneca*

### STUDIEBESÖK - CA 11.00 - 17.00

Ambitionen med ett studiebesök under Lean Forum är att komma nära lean på riktigt. Genom att besöka en verksamhet och möta såväl medarbetare som chefer blir det ett unikt tillfälle att få insyn i hur utmaningarna har sett ut, hur man tagit sig an dem och vilka resultat man har uppnått. Extra värdefullt kan vara att välja att göra ett besök i en helt annan bransch än den du verkar i. Till hjälp för ditt val finner du mer information om vad du kommer att få uppleva i programmet på vår hemsida. [www.leanforum.se](http://www.leanforum.se)

## 8. AKUTMOTTAGNINGEN - SKÅNES UNIVERSITETSSJUKHUS

Besök en av Sveriges största akutmottagningar och inspireras av hur man i en verksamhet som är öppen dygnet runt, med hjälp av lean-principer och med ett stort engagemang från alla medarbetare, jobbar med ständiga förbättringar med patienten i fokus.

## 9. GAMBRO

Leanarbetet inom Gambro är i hög grad baserat på att bygga kunskap och engagemang hos produktionspersonalen genom en aktiv lagorganisation med tydliga lagroller i kombination med ett aktivt sponsorskap från ledningen.

Följ med till Gambros Monitorproduktion i Lund. Vinnare av Svenska Leanpriset 2013!

## 10. TETRA PAK

Tetra Pak började "leanresan" i sina fabriker i slutet av 90-talet. Sedan dess har Lean eller "World Class Manufacturing" expanderats till alla fabriker runt om i världen. Man har tagit ett helhetsgrepp för att reducera olika typer av förluster i företagets processer och genom ett coachande ledarskap involverat och utbildat medarbetarna i problemlösning och metoder för ständiga förbättringar.

Följ med på ett inspirerande besök hos en av finalisterna till Svenska Leanpriset 2014.

## 11. NOLATO MEDITECH

Under temat "From good performance to Medical Excellence" har Nolato de senaste fyra åren utvecklat sitt produktionssystem "Medical Excellence" - där idéer och verktyg från lean tillämpas.

Följ med till anläggningen i Lomma och se hur man tagit sig an utmaningen att skapa en långsiktig konkurrenskraftig verksamhet i världsklass baserat på leanfilosofin i kombination med de höga kvalitetskrav som ställs inom medicinteknikbranschen.

## 12. ALFA LAVAL

Hur har Alfa Laval arbetat för att kunna rulla ut sitt enhetliga produktionssystem Alfa Laval Production System (ALPS)

på sina anläggningar runt om i världen och hur har man lyckats involvera hela organisationen.

På anläggningen i Lund som är en av bolagets största, får vi ta del av hur man organiserat det systematiska arbetet med ALPS för att nå de många goda resultat man idag kan visa upp.

## 13. SABA FRUKT & GRÖNT

Hur implementerar och driver man ett väl fungerande leanarbete i en verksamhet med stora volymsvägningar och stor andel inhyrd personal.

Följ med till anläggningen i Helsingborg där man dagligen tar emot frukt, grönsaker, bröd och ägg från olika leverantörer från hela världen som man efter kvalitetskontroll packar om och levererar vidare ut till kunder i hela landet

## 14. MAX IV LABORATORIET/IMTECH

Max IV Laboratoriet är ett svenskt nationellt laboratorium för kärnfysik, acceleratorfysik och forskning med hjälp av synkrotronljus. Sedan 2010 pågår byggnationen av den nya Max IV anläggningen som kommer bli den mest briljanta röntgenkällan i världen när den öppnar för användare sommaren 2016.

Vi får under studiebesöket höra mer om och följa det utmanande arbete Imtech har i sitt uppdrag att ansvara för konstruktion och installation av alla rör till en anläggning med bl. a. extrema krav på vibrations- och temperaturstabilitet.

## 15. SAS TECHNICAL OPERATIONS

SAS har genomgått stora förändringar sedan 2001 vilket ställt stora krav på hastigheten både i förändringsarbetet och i leveranser till kunderna.

"Lean är vår filosofi och metod för att stötta förändringsprocessen så att ledare och medarbetare tillsammans kan skapa framtidens resultat. Nyckeln för SAS är kontinuerlig förbättring genom strukturerad problemlösning och tydliga förbättringar i våra dagliga leveranser."

Följ med till SAS Technical Operations i Köpenhamn och se hur de tar sig an utmaningarna och påskyndar framtida leanutveckling.

## Program Dag 2

1 OKTOBER, SLAGTHUSET I MALMÖ

### 07.30 Morgonmingel

#### 08.30 Välkomna!



Moderator  
Troed Troedsson

### 08.45 Lean och ledarskap för innovation

Möt en rad intressanta personer från privat och offentlig sektor i ett samtal kring likhet och olikhet i strävan att innovera en verksamhet. Vad krävs för att lyckas? Hur skapar man en kultur för kontinuerlig innovation och får alla med. Vilken roll spelar ledningen och finns det risker i att konsulter tar för stor plats i förbättringsarbetet? Det är några av frågorna till vinnaren av Svenska Leanpriset, Dan Eliasson, Försäkringskassan, Margareta Ozolins, Astra Zeneca, Ulla Marie Hellenberg, Sigtuna Kommun, Anna Rasmuson, Liko, Daniel Drevfors, Valcon och Annika Steiber som länge forskat på företag som Google och Facebook.

### 10.00 Kaffepaus

### 10.30 KEYNOTE - Competing at Speed in a Fast Changing World: The "Mechanics" Of Discovering Your Way to Greatness - Steven J. Spear

### 12.00 Lunch

### 13-14.30 PARALLELLA SESSIONER

Fördjupa dig inom ett tema du är speciellt nyfiken på i en längre session. Välj en av dessa:

#### 1. Lean i offentlig sektor

#### 2. Vågar du ersätta dig själv? Om ledarskap och lean.

#### 3. Lean = Innovation! Om att kasta ut idélådan

#### 4. Att leda utan verksamhetsmål Med tillit och kunden i fokus

#### 5. Generating Speed in High Stakes Situations

### 14.30 Kaffepaus

### 15.00 Innovation är rörelse Om att försöka ersätta en förlorad kompass med att springa fortare...

### 15.50 Summering och avslutning

### 16.00 Slut

För mer detaljerad information och för att göra din anmälan besök [www.leanforum.se](http://www.leanforum.se)

### KEYNOTE 10.30 - 12.00

**COMPETING AT SPEED IN A FAST CHANGING WORLD:** The "Mechanics" Of Discovering Your Way to Greatness - Steven J. Spear



In a world in which most organizations are typically "good" at what they do, reasonably competitive in terms of taking available human, material, and informational resources and creating products and services valued by a market segment—there are the rare few who are exceptionally "great" - using the same resources to create far more value, thereby reaping outside rewards for doing what is so appreciated. These few great organizations achieve such despite fast changing circumstances of market needs, competitive threats, and technological innovation. This by their ability to see problems quicker, both those external to them for which solutions will be rewarded and those internal, which, when solved, given them additional competitive advantage, solve them faster, and bring new found approaches in practice with far greater speed and certainty.

Get introduced to the basic "mechanics" of how even the most complex systems can be designed and managed to generate high velocity improvement and innovation. Dare to consider how those same mechanics can be introduced and harnessed in your institution and discover your way to greatness.

### PARALLELLA SESSIONER 13.00 - 14.30

Fördjupa dig inom ett tema du är speciellt nyfiken på i en längre session.

#### 1. LEAN I OFFENTLIG SEKTOR



För att möta de utmaningar och ökade krav som det svenska samhället står inför har det länge varit uppenbart att den offentliga sektorn också måste moderniseras. Vad krävs för att lyckas i praktiken?

Möt flera tunga ledare med sig av de insikter de har fått genom med- och motgångar i sina satsningar.

*Du möter: Dan Eliasson, Försäkringskassan, Ulla-Marie Hellenberg, Sigtuna Kommun, Moderator Håkan Steenberg*

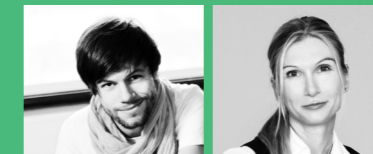
### 2. VÅGAR DU ERSÄTTA DIG SJÄLV? - OM LEDARSKAP OCH LEAN



På vilket sätt kan man få lean att "leva" i alla led, på alla nivåer och under dygnets alla timmar? Vilken roll spelar lean i en verksamhet som står för 4 % av Sveriges samlade export och hur kan en satsning på lean blåsa liv i en verksamhet som stått på randen till konkurs? Inspireras av två färgstarka och dynamiska ledare som kommer från två helt olika verksamheter men som har mycket gemensamt

*Du möter: Margareta Ozolins Astra-Zeneca, Christian Silvasti, Emballator Lagan Plast och Moderator Peter Alvarsson Astra-Zeneca/Lean Forum*

### 3. LEAN = INNOVATION! - OM ATT KASTA UT IDÉLÅDAN



Hur skapar man en kultur som genomsyras av experimentlusta och intraprenörskap? Vem ska besluta om vad som är en bra idé? Hur utvecklas medarbetare som uppfattar att deras idéer inte tas på allvar? Vad har bolag som Google och Facebook gjort för att innovera vårt sätt att kommunicera och söka information.

En föreläsning och ett samtal om hur vi kan använda oss av experiment och reflektion för att lyfta ansvaret för innovation utanför R & D och få det att bli en del av företagskulturen.

*Du möter: Gustaf Josefsson, entreprenör & dr. Annika Steiber, forskare och rådgivare*

### 4. ATT LEDA UTAN VERKSAMHETSMÅL - MED TILLIT OCH KUNDEN I FOKUS

När förutsättningarna runt om i samhället förändras och våra uppdragsgivare ställer allt högre krav på goda resultat behöver vi ta steg

för att leda våra verksamheter på nya sätt.

Möt länspolismästaren som genom att ta bort de traditionella verksamhetsmålen har uppnått fina resultat i såväl ökat förtroende



för polisen hos medborgarna som ett ökat ansvarstagande och engagemang hos chefer och medarbetare inom kåren.

*Du möter: Christina Forsberg, Länspolismästare i Gävleborgs län*

### 5. GENERATING SPEED IN HIGH STAKES SITUATIONS

*In even the most 'pedestrian' situations, hazard is a regular part of the experience. Design and delivery failures that imperil an organization's reputation and operational failures that imperil employee well being. Yet, in even the most 'high risk' environments, there are levels of reliability and responsiveness completely out of proportion to the hazards that exist. Why do certain systems succeed, contrary to the inherent challenges of their situations, while others succumb to even the most rudimentary challenges? Find out how to develop an action plan to increase the reliability and responsiveness of the situations over which you have control and influence.*

*Du möter: Steven J. Spear*

### INNOVATION ÄR RÖRELSE 15.00 - 15.50

*Troed Troedsson - Om att försöka ersätta en förlorad kompass med att springa fortare...*

Innovation är rörelse. Alltså kan vi tänka oss att allt innovationsarbete kan beskrivas som fart och riktning. För de flesta organisationer är det, vad som än sägs, inte särskilt svårt att hålla hög fart i innovationsarbetet. Vi är inte alls obenäma till förändring och de flesta människor tar gärna stora kliv framåt. Men det förutsätter att vi vet att riktningen är den rätta.

Ju mindre vi vet om vad som är "framåt", desto klokare är det att ta små steg. Vet vi ingenting alls så är det faktiskt rationellt att helt enkelt stå still. Ändå består så mycket av innovations- och förnyelsearbetet i stora organisationer av att skapa rörelse och så lite av att skapa en trovärdig och samstämmig kompasskurs.

Resultatet blir en organisation som rör sig långsammare än omvärlden, frustration och förnyade ansträngningar att öka farten, när vi egentligen borde släppa fokus på förändringshastigheten och i stället ta tag i navigationen.

## PRAKTISK INFORMATION

### PLATS

Slagthuset, Jörgen Kocksgatan 7A, 211 20 Malmö.

*Under Dag 1 kommer studiebesök äga rum ute på olika företag i regionen*

### TIDER I KORTHET

#### Dag 1 - 30 september

08.00	Valbar introduktion Frukostmöte - Vad är Lean?
09.00	Frukostmingel
10.00 - 17.00	Välkomstsamling, studiebesök & workshops
19.00	Middag & prisutdelning

#### Dag 2 - 1 oktober

07.30	Morgonmingel
08.30 - 16.00	Inspiration, reflektion, keynote & parallella sessioner

### MÅLTIDER

Båda dagarna serveras förmiddagsfika, lunch och eftermiddagsfika.

Särskilda kostönskemål och allergier anges i samband med anmälan.

Middagen dag 1 tillkommer och behöver förälmälas i samband med anmälan.

### ANMÄLAN

Gå in på [www.leanforum.se](http://www.leanforum.se) och anmäl dig.  
[www.leanforum.se/konferenser/lean-forum/2014](http://www.leanforum.se/konferenser/lean-forum/2014)

Sista anmälningsdag är den 25 september

### BETALNING

Anmälan är bindande!  
Kostnaden för konferensen faktureras efter anmälan.

### KONFERENSPRIS (exkl. moms)

Hela konferensen, 2 dagar	8 500 kr
Middag kvällen 30 sept	795 kr
Dag 1 eller 2	6 500 kr

Medlemmar i Lean Forum erhåller medlemsrabatt 500 kr på ovanstående priser.

*Lunch och fika under konferensen samt transporter i anslutning till studiebesöken ingår.*

### GRUPPERBJUDANDE Gå 4 betala för 3

Erbjudandet gäller för bokning av hela konferensen - 2 dagar och kan *inte* kombineras med medlemsrabatten.

För att ta del av erbjudandet vill vi ha din bokning senast den 29 augusti!

### STÖRRE GRUPPER

För grupper om 10 personer eller fler ber vi er kontakta oss för särskild offert.

Maila till [rikard.sjostrom@leanforum.se](mailto:rikard.sjostrom@leanforum.se).

### BOENDE OCH RESOR

Vi har bokat upp ett antal hotellrum på de hotell som ligger närmast Slagshuset till ett något reducerat pris. Dessa rum finns tillgängliga för bokning t.om den 28 augusti och du får tillgång till vår bokningskod genom vår kontakt på Odenresor.

*Odenresor kan även hjälpa till med bokning av resor till och från konferensen.*

### KONTAKT BOENDE OCH RESOR

Ann-Sofie Råssjö  
E-post: [anso@odenresor.se](mailto:anso@odenresor.se)  
Tel: 08-654 19 00

### YTTERLIGARE INFORMATION, FRÅGOR OM KONFERENSEN OCH DIN ANMÄLAN

Kontakta: Rikard Sjöström  
E-post: [rikard.sjostrom@leanforum.se](mailto:rikard.sjostrom@leanforum.se)  
Telefon: 070-795 29 29

## Kvällen på Lean Forum

Efter en intensiv dag av intryck och nya lärdomar samlas vi till fördrink och en festlig middag med underhållning där vinnaren i den prestigefyllda tävlingen Svenska Leanpriset 2014 delas ut. Passa på att besöka vårt hackerspace och testa att skriva ut din egen innovation i 3D! Dela erfarenheter med andra deltagare och ta chansen för en egen pratstund med någon av de många talarna under årets konferens.

En kväll väl värd att vara med på!



## Om Svenska Leanpriset

Föreningen Lean Forum efterfrågar och prisbelönar varje år förebilder inom lean genom Svenska Leanpriset. Organisationer med verksamhet i Sverige har möjlighet att lämna in en ansökan med presentation av sin verksamhet. Efter utvärdering utses årets finalister vilka besöks vartefter vinnaren utses. Mer om tävlingen finns att läsa på [www.leanforum.se](http://www.leanforum.se)

