

## AVSLUTADE PILOTER

- **Arhems äldreboende – Flytta in enkelt och tryggt på ditt äldreboende (Soc)**  
Tryggare inflytt genom att alla gamla och närstående får den information de behöver redan innan inflytt.
- **Arlandagymnasiet – Effektivare programlag (Uaf)**  
Bättre samverkan med Elevvårdsteamet gör att alla elever får rätt stöd av Elevvårdsteamet. Det är lätt att hitta rätt information för elever och lärare genom uppdaterad och samlad information.
- **Sigtuna vatten och renhållning – Effektivare ägarbyten**  
Förut kunde det ta upp till 30 dagar att göra ett ägarbyte, nu tar det 5 dagar.
- **Hr-Enheten – Lätt att rekrytera rätt (Klk)**  
Förändrat arbetssätt på Hr. Gemensam överblick, kontroll och ansvar så att alla chefer ska få rätt stöd i rätt tid. Dessutom lätt att göra rätt vid chefs-rekryteringar
- **Omsorgen för funktionsnedsatta – Delaktighet vid inflytt (Soc)**  
Innan brukaren flyttar in är genomförandeplanen klar och boendet har riggat allt praktiskt för att brukarens liv ska fungera bra från första dagen, förut kunde det ta upp till flera månader.
- **Ansökningsprocessen – Försörjningsstöd**  
Minskad väntetid för invånare som ansöker om försörjningsstöd.
- **Myndighetsutövning**  
Ett ökat samarbete mellan handläggare, samarbetspartners och barnet har lett till att barnets behov, delaktighet och inflytande står i utredningsprocessens centrum.
- **Enheten för ensamkommande barn och unga**  
Alla utredningar för ensamkommande barn och ungdomar är rättssäkra och öppnas och avslutas i tid.
- **Tillsättning av vikarier inom hemtjänsten – Samplan**  
Fler planerade insatser såsom städning och dusch kan genomföras inom hemtjänsten trots att personal är sjuk.
- **Bygglövsansökan**  
Alla ärenden hanteras i tid och alla invånare får samma service och kvalitet, oavsett vilken handläggare som har ärendet.
- **Bygglövsenheten fortsättning**  
Startbesked och uppföljning i rätt tid för invånare som är i genomförandedelen av sin bygglövsprocess.
- **Vaktmästarorganisationen – Kultur och fritid**  
Ishallar och idrottsanläggningar av hög kvalitet och bättre kontakt med föreningar.
- **Tillsyn enligt miljöbalken – Miljö- och hälsoskydds-enheten**  
Rättssäker ärendeprocess präglad av kvalitet och förbättrad information till invånarna.
- **Löneenheten**  
Nu är det lättare för chefer och medarbetare att göra rätt i Heroma.
- **Projekterings- och planeringsprocessen – Komfast**  
Förslag på utvecklad investeringsprocess och förbättrat samarbete mellan Komfast och Stadsbyggnadskontoret
- **Synpunktshantering**  
En ökning från 59 procent till 85 procent i besvarade synpunkter inom 10 dagar trots mer än fördubblat antal inkomna synpunkter.
- **IT-support, Arlandagymnasiet**  
Datorerna delas nu ut till de flesta nya elever första veckan efter skolstart, det kunde tidigare ta upp till sex veckor.
- **Livsmedelsinspektioner – Livsmedelskontroll**  
Ökning från 86 till 130 kontrollbesök per medarbetare genom ett förbättrat arbetssätt.
- **Förskoleplacering**  
Förkortad tid från tre veckor till tio dagar för att få bekräftad förskoleplats eller att erbjudandet skickas vidare till nästa vårdnadshavare.

## Resultat

– Kvalitet, effektivitet och medskapande medarbetare

Sigtuna är en Framtidskraftskommun! I Sigtna kommun skapar vi på ett effektivt sätt kvalitet till invånarna samtidigt som medarbetarna själva utvecklas. De tre delarna – kvalitet effektivitet och medskapande medarbetare är grundpelare i vårt gemensamma utvecklingsarbete Framtidskraft och är utgångspunkten i allt det fantastiska förbättringsarbete som pågår i vår organisation. Vissa av dessa förbättringsarbeten genomförs i form av piloter. Det innebär ett systematiskt förbättringsarbete där medarbetarna med stöd av olika verktyg identifierar lösningar för att förbättra kvalitet och öka effektiviteten för invånaren.

Varje halvår redovisas resultatet av dessa piloter. Du kan ta del av dessa resultat genom denna folder. I folderna kan du läsa resultatet från ett par utvalda piloter men även en redovisning av pågående och avslutade piloter.

Vill du löpande följa vårt utvecklingsarbete kan du gå med i vår Framtidskraftsgrupp på Facebook.

FRAMTIDSKRAFT  
VI GÖR SKILLNAD!



## NÅGRA RESULTAT I KORTHET

### Förskolan Silverskatten – Mer lärande, hela dagen!

Då: Tidigare var två timmar av dagen avsatt för lärande (lektioner). Pedagogerna upplevde att detta var för lite lärotid för barnen. Upplevelsen var även att barn som befann sig i lärande ofta blev avbrutna när det var dags för gemensamma aktiviteter.

Nu: En större del av dagen är nu lärotid genom att lärande är integrerat i alla dagens aktiviteter som påklädning eller måltider. Pedagogerna anpassar också dagen efter respektive barn så att det blir smidigare övergångar mellan dagens olika block, ex. om ett barn befinner sig i lärande behöver inte barnet gå ut eller sova just då.

#### Kvalitet

Mål: *Mer lärande tid för barnen*

Start: Tidigare var två timmar av dagen lärande tid

Nu: Lärandet är nu integrerat i dagens alla aktiviteter och förhållningssätt

#### Effektivitet

Mål: *Färre avbrott och störningar under barnets lärande*

Start: Många avbrott och störningar under barnets lärande

Nu: En minskning med 10 procent av avbrott och störningar hittills

**Medskapande medarbetare:** Idag finns en större öppenhet att lyfta det som inte fungerar och det är lätt att komma med förbättringsförslag.



### Familjeteamet och Myndighetsavdelningen – Snabbare behandling av högre kvalitet!

Då: Tidigare tog det för lång tid för klienter att få påbörja behandling. Klienternas motivation sjönk under väntetiden vilket gjorde att behandlingen i sig tog längre tid. Behandlarna upplevde även att det fanns brister i första behandlingstillfället (uppstartsmöte).

Nu: Idag går det snabbare för klienter att få påbörja sin behandling och första behandlingstillfället är av högre kvalitet.

#### Kvalitet

Mål: *Uppstartsmötet ska vara av god kvalitet*

Start: Få av uppstartsmöten hade alla viktiga komponenter på plats

Nuläge: 75 procent av alla uppstartsmöten är av god kvalitet

#### Effektivitet

Mål: *Alla klienter ska få börja sin behandling inom 14 dagar*

Start: 60 procent av alla klienter kunde påbörja sin behandling inom 14 dagar

Nuläge: 90 procent av alla klienter får påbörja sin behandling inom 14 dagar

#### Medskapande medarbetare

Gruppen träffas veckovis och diskuterar engagemang, hur man bidragit till verksamhetens utveckling och hur man bidragit till en kollegas framgång.

### Ärendeberedning – Rätt beslutsunderlag i tid!

Då: Det var tidigare ett problem att förtroendevalda inte fick ärenden i tid inför sammanträden i nämnd eller kommunfullmäktige. Detta ledde till att förtroendevalda inte hade förutsättningar att sätta sig in i ärendet innan beslut skulle fattas vilket ledde till att beslut behövde flyttas fram.

Nu: Den interna ärendehanteringsprocessen har förtydligats vilket innebär att ärenden är kvalitetssäkrade och levereras i tid. Inga ärenden eller handlingar skickas ut efter ordinarie utskick och inga ärenden eller handlingar läggs på bordet.

#### Kvalitet

Mål: *Alla handlingar med tillhörande bilagor ska vara kompletta och kvalitetsgranskade och ha besvarade barnchecklistor och ekonomiska konsekvenser.*

#### Effektivitet

Mål: *Alla handlingar inkomna i tid*

#### Kvalitet och effektivitet

Kompletta handlingar skickas till tryckeriet i tid inför kommunstyrelsen

Start: 62 procent

Nu: 97 procent

Kompletta handlingar skickas till tryckeriet i tid inför kommunfullmäktige

Start: 77 procent

Nu: 99 procent

**Medskapande medarbetare:** Varje vecka har gruppen förbättringsmöten där de lyfter och systematiskt hanterar avvikelser.

## PÅGÅENDE PILOTER

- **Hemskogens äldreboende:** Mer värdeskapande tid för de äldre
- **Myndighetsavdelningen:** Snabbare omhändertagande av barn som far illa
- **Skattkistans korttidsvistelse för barn inom LSS:** Mer värdeskapande och högre kvalitet under en dag på boendet
- **Steninge transitboende:** Värdefullt mottagande med god kvalitet
- **Ungdomsmottagningen:** Rätt insats i rätt tid till alla ungdomar
- **Centrum för vuxenutbildning:** Praktiksamordning
- **Jobbcenter:** Jobb först annars rätt insats till rätt person i rätt tid
- **Försörjningsstöd:** Öka andelen som går till varaktig egen försörjning
- **Fritidsgårdarna:** En fritidsgård för alla
- **Kart- och mätenheten:** Förbättra slutfasen av planprocessen
- **Budget- och skuldrådgivning:** Rätt hjälp och vägledning snabbare
- **Komfast:** Fastighetsförvaltning
- **Kommunikationsenheten:** Från behov till tryck med rätt resursutnyttjande
- **Nollvision:** Vräkningar av barn
- **Tidiga insatser/förebyggande arbete för barn**